



# ERA BARU PENINGKATAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT KURANG MAMPU



## Tukarkan KPS Anda dengan KKS

Tukarkan Kartu Perlindungan Sosial (KPS) dengan Kartu Keluarga Sejahtera (KKS), SIM card (kartu HP) yang berisi uang elektronik, Kartu Indonesia Pintar (KIP) dan Kartu Indonesia Sehat (KIS) di kantor pos yang telah ditentukan.

Jika KPS hilang atau rusak, bawa identitas lain dan surat keterangan dari kepala desa/lurah pada saat penukaran.



KKS adalah kartu penanda keluarga kurang mampu sebagai pengganti KPS.



SIM Card (Kartu HP) yang berisi uang elektronik digunakan untuk menarik dana dan melakukan pengecekan saldo Simpanan Keluarga Sejahtera.



KIP digunakan untuk mendapatkan Bantuan Siswa Kurang Mampu (BSM).



KIS digunakan untuk mendapatkan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) melalui BPJS Kesehatan.

### Lapor! Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat

Kunjungi situs [www.lapor.ukp.go.id](http://www.lapor.ukp.go.id) atau SMS ke 1708, ketik: KKS (spasi) Nomor KKS (spasi) isi aduan (penerima KKS) KKS (spasi) isi aduan (bukan penerima KKS)

Contoh SMS: KKS 88bd567890009 Rumah tangga di desa saya hanya menerima 1 KIS untuk seluruh keluarga (penerima KKS) KKS Rumah tangga di desa saya hanya menerima 1 KIS untuk seluruh keluarga (bukan penerima KKS)

KONTAK PENGADUAN



# PROSES PENUKARAN KPS DENGAN KKS



Datang ke kantor pos yang telah ditentukan sesuai jadwal dengan membawa KPS dan KTP/identitas lain

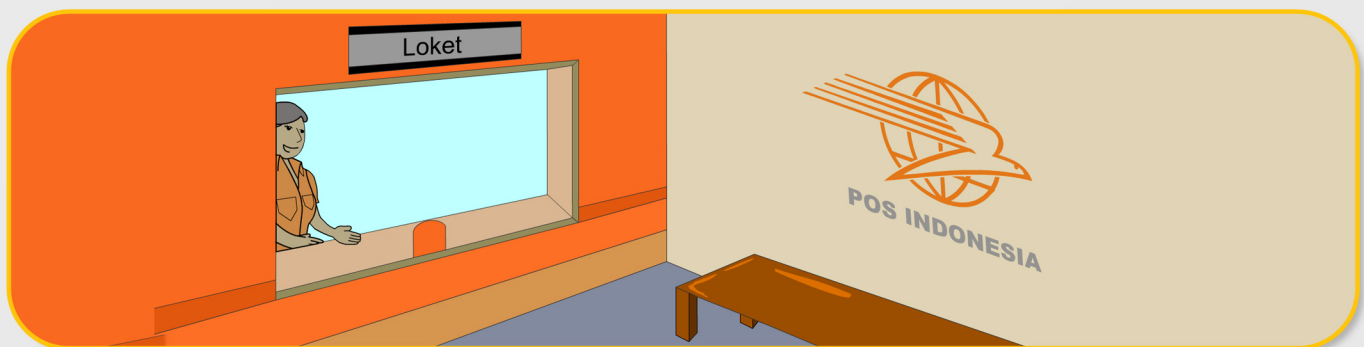


Tunjukkan KPS dan KTP/identitas lain kepada petugas di kantor pos



Dapatkan KKS, SIM card (kartu HP) yang berisi uang elektronik, KIS, dan KIP

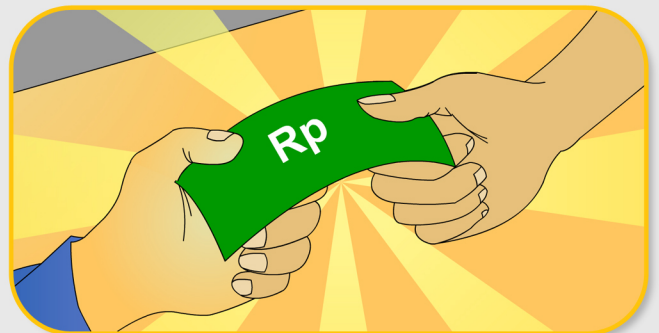
## PENGAMBILAN SIMPANAN KELUARGA SEJAHTERA (UANG ELEKTRONIK)



dapat dilakukan dengan 2 cara di Kantor Pos:



atau



Pengambilan dana dengan SIM card (kartu HP) yang telah diberikan bersama dengan KKS:

1. Masukkan kartu HP dan simpan kemasan kartu HP
2. Saldo simpanan akan diketahui melalui SMS. Tunjukkan SMS dan kemasan kartu HP untuk menarik uang dari simpanan.
3. Sebutkan jumlah dana yang ingin diambil.
4. Terima uang sejumlah yang di minta dari petugas dan informasi penarikan melalui SMS.

Pengambilan dana dengan KKS

1. Tunjukkan KKS dan kemasan/ bungkus SIM card (kartu HP) yang berisi uang elektronik.
2. Sebutkan jumlah dana yang ingin diambil.
3. Terima uang sejumlah yang di minta dari petugas loket di kantor pos.

Manfaatkan bantuan simpanan secara bijak untuk kegiatan produktif, memastikan anak terus bersekolah dan menjaga kesehatan anggota keluarganya. Sisakan sebagian untuk simpanan.

*Simpan seluruh dokumen yang diterima dengan baik di tempat yang aman.*

**Lapor!** Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat

Kunjungi situs [www.lapor.ukp.go.id](http://www.lapor.ukp.go.id) atau SMS ke 1708, ketik: KKS (spasi) Nomor KKS (spasi) isi aduan (penerima KKS) KKS (spasi) isi aduan (bukan penerima KKS)

Contoh SMS: KKS 88bdf567890009 Rumah tangga di desa saya hanya menerima 1 KIS untuk seluruh keluarga (penerima KKS) KKS Rumah tangga di desa saya hanya menerima 1 KIS untuk seluruh keluarga (bukan penerima KKS)

KONTAK  
PENGADUAN

LAPOR!